

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
goedopweg.nl

Opdrachtgever: Goedopweg
Website: goedopweg.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 15 mei 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Volledige steekproef.....	43

Inleiding

Op verzoek van Goedopweg, aanbieder van de website goedopweg.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Goedopweg) en de datum van het rapport (15 mei 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Goedopweg
Onderzochte websites:	goedopweg.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	15 mei 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op goedopweg.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op goedopweg.pipedrive.com (ander domein en andere stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op webforms.pipedrive.com (ander domein en andere stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op c.spotler.com (ander domein en andere stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op calendly.com (ander domein en andere stijlkenmerken)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 113 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 113
- Microsoft Edge, versie 113
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website goedopweg.nl is afgerond op 15 mei 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

Op alle pagina's is een skiplink aanwezig waarmee blokken met herhalende content overgeslagen kunnen worden. Dit is belangrijk voor zowel blinde als ziende toetsenbordgebruikers. Zij hoeven dan niet op elke pagina eerst door bijvoorbeeld het hoofdmenu te navigeren. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Ook is niet alle content met het toetsenbord te bedienen of is niet zichtbaar waar de focus staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Ook de gebruikte Cookiebot-melding zorgt voor toegankelijkheidsproblemen, o.a. als je afhankelijk bent van inzoomen om alles goed te kunnen lezen of bedienen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	4 / 11	8 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
 Totaal	 18 / 30	 11 / 20	 29 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat het logo van "Goedopweg". Dit logo mist een omschrijvende alternatieve tekst. Deze tekst "Logo Goedopweg" is wel aanwezig in de alt-attribuut van het img-element, maar dit wordt overschreven door de tekst "Terug naar de homepagina" in het aria-label op de link. Hulpsoftware leest nu alleen de tekst in het aria-label. Dit is ook een probleem voor succescriterium 2.5.3. Het advies is om de inhoud van het aria-label toe te voegen aan het alt-attribuut.

<https://goedopweg.nl/>

Als de website wordt geopend verschijnt een dialoogvenster van Cookiebot. Als er meer informatie wordt getoond over de verschillende cookies staan er ook links die verwijzen naar externe websites. Bij deze links staat een icoontje dat aangeeft dat de link opent in een nieuw venster. Het tekstalternatief van dit icoontje is nu "Arrow icon". Dit omschrijft onvoldoende het doel. Dit is tevens een probleem onder 2.4.4, maar daar niet nogmaals afgekeurd. Een correct tekstalternatief zou zijn "Opent in nieuw venster". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

<https://goedopweg.nl/>

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws> staan in elk nieuwsblok drie SVG-afbeeldingen voor de leestijd, de datum en het onderwerp. Deze missen een alternatieve tekst, ze zijn namelijk niet alleen maar decoratief, maar ook informatief. De afbeelding met het klokje kan als alternatieve tekst "leestijd" krijgen, de afbeelding voor de datum "datum" en voor het onderwerp (in dit geval Hybride werken) "onderwerp". Voor afbeeldingen die zijn opgemaakt met een svg-element kan een title- en desc-element gebruikt worden om de afbeeldingen een tekstalternatief te geven. Op meerdere pagina's komt een onderdeel met nieuwsberichten voor, onder andere op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl>.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/vanuit-heel-nederland-reist-men-naar-leusden> is er de mogelijkheid om een video af te spelen. Het is belangrijk dat iemand

een afweging kan maken of de video interessant is om te kijken. Daardoor hoort ook een video een kort tekstalternatief te hebben. Bijvoorkeur is dat tekstalternatief beschikbaar in de knop die de video start. Deze knop heeft nu de (onzichtbare) tekst "Video afspelen". Dit kan eventueel uitgebreid worden met het onderwerp van de video.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://goedopweg.nl/> staat bij het nieuwsbrief-formulier een foto van een persoon in een trein. Het tekstalternatief hierbij is goed, namelijk "Vrouw die in de trein een boek leest en naar buiten staart". Deze foto is hier vooral decoratief bedoeld en het is dan wellicht ook beter om hier het alt-attribuut leeg te laten (`alt=""`). Hetzelfde geldt voor de foto's op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoe-wij-jou-helpen/vitaliteit-en-gezondheid> in de blokken onder de kop "Vitaal en gezond?".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/goedopweg-start-goedverhaal-campagne> staat een video. Deze video heeft geen ondertiteling en dat is wel nodig, zodat ook gebruikers die doof of slechthorend zijn deze video's kunnen volgen. De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/persoonlijk-reisadvies> wordt alle gesproken tekst grafisch weergegeven in een soort ondertiteling. Dit voldoet voor dit succescriterium, maar sommige teksten zijn slecht leesbaar door een veel te laag kleurcontrast. Dit heeft voornamelijk impact op bezoekers die doof zijn én slechtziend. Dit heeft bijvoorbeeld impact op bezoekers met het Syndroom van Usher. Zie voor meer informatie hierover: <https://oogfonds.nl/oogziekte/syndroom-van-usher/>

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/goedopweg-start-goedverhaal-campagne> staat een video met visuele informatie. In het begin van de video komt de tekst "Goedopweg presenteert #Goedverhaal van GemeentenHouten" in beeld. Op tijdstip 0:17 komt de tekst "Wethouder Duurzaamheid Hilde Groot" om aan te geven wie er aan het woord is en aan het eind van de video komt de aftiteling in beeld. Ook in de video op <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/vanuit-heel-nederland-reist-men-naar-leusden> is visuele informatie aanwezig. Daar komt aan het begin van de video de tekst "Samen voor duurzame bereikbaarheid in Leusden" in beeld en ook de wisselingen van sprekers. En bij de video op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/persoonlijk-reisadvies> komt in het begin van de video de tekst "Laat daarom de auto staan" in beeld. Let op: er komt meerdere malen visuele informatie in deze video's voor. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/goedopweg-start-goedverhaal-campagne>, <https://goedopweg.nl/nl-nl/persoonlijk-reisadvies> en <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/vanuit-heel-nederland-reist-men-naar-leusden> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan. Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het submenu onder het hoofdmenu-item "Hoe wij jou helpen" bevat aan de rechterkant twee linkblokken met de koppen "Gebieden" en "Overzicht cases". De links bevatten naast de koppen ook de alinea eronder. Deze alinea is echter verborgen met `aria-hidden="true"`. Visueel is deze tekst zichtbaar, maar deze kan niet door software bepaald worden. Zorg dat deze informatie ook beschikbaar is voor hulpsoftware door het `aria-hidden` attribuut te verwijderen. Dit doet zich voor op alle pagina's. Dit is ook een probleem voor succescriterium 2.5.3.

<https://goedopweg.nl/>

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> staan de koppen "Duurzaamheid zit in het DNA bij Specialisterren", "Vier stappen om hybride werken te verankeren in jouw organisatie", "Aan de slag: hybride werken plan", "Telindus in Utrecht wil écht de meest duurzame IT-leverancier worden", "Aan de slag met elektrisch vervoer in je bedrijf" en "Mobiliteitscan". Visueel is het duidelijk dat dit kopstukken zijn. Ze zijn echter niet als koppen opgemaakt, maar staan binnen een span-element. Kopstukken moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> wordt in de nieuwsblokken de tekst "Artikel", die over de afbeelding heen is geplaatst, verborgen met `aria-hidden="true"`. Visueel is deze tekst zichtbaar, maar deze kan niet door software bepaald worden. Zorg dat deze informatie ook beschikbaar is voor hulpsoftware door het `aria-hidden` attribuut te verwijderen. Hetzelfde geldt voor alle informatie die onder de titel staat, waaronder de datum, categorie en leestijd. Ook deze informatie is met `aria-hidden="true"` verborgen. De titel van de "card" komt nu uit het `aria-label` attribuut op de link. Dit is helaas geen goede oplossing. Let er op dat bij het oplossen van dit probleem er geen nieuwe problemen ontstaan, waaronder met de leesvolgorde (succescriterium 1.3.2). Op meerdere pagina's komt een onderdeel met nieuwsberichten voor, bijvoorbeeld op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws>.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> staat in het EHBM aanmeldingsformulier een ul-element, dat geen li-elementen bevat. Dit komt omdat de rol van de li-elementen is vervangen doordat er het `aria`-attribuut `role="group"` op geplaatst is. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> en andere pagina's waar het nieuwsbrief aanmeldingsformulier op voorkomt.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> staat het EHBM aanmeldingsformulier. Boven de groep checkboxen staat binnen een label-element het groepslabel "Kies één of meer interessegebieden". Dat is niet correct. Hier moet een `<fieldset>` gebruikt worden met een `<legend>`. Dit label-element kan niet worden gebruikt voor het associëren met de checkboxen eronder. Het for attribuut verwijst nu naar een id-attribuut dat op een ul-element staat. Dat werkt niet. Er mag alleen verwezen worden naar een input-element met een id. Dat kan hier alleen niet omdat er meerdere input-elementen zijn (voor de checkboxen).

Wanneer een formulierveld niet (correct) is ingevuld, verschijnen in het EHBM aanmeldingsformulier op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> meldingen onder de invoervelden nadat de focus van een invoerveld verwijderd wordt, of nadat het formulier verzonden wordt. Deze informatie is nu niet gekoppeld aan het invoerveld waar zij bij hoort, waardoor het niet duidelijk is bij welk invoerveld deze informatie hoort. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door deze informatie toe te voegen aan een label dat is gekoppeld aan het invoerveld of door gebruik te maken van `aria-describedby`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit doet zich ook voor bij het niet correct invullen van het formulierveld "e-mailadres" op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> en andere pagina's waar dit formulier op voorkomt.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> staat een formulier met onder het label "Kies één of meer interessegebieden" een aantal checkboxen. Deze checkboxen zijn visueel verborgen met CSS en worden nu niet meer herkend door hulpsoftware. Er zijn andere CSS-technieken waarmee content verborgen kan worden, zodanig dat deze toch beschikbaar is voor hulpsoftware.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/zoeken?q=fiets> staat om elk zoekresultaat een link heen. Alle elementen binnen de link, behalve de kop, zijn verborgen met `aria-hidden="true"`. Deze informatie is nu alleen visueel zichtbaar, maar dient ook door software bepaald te kunnen worden. Dit is ook een probleem voor succescriterium 2.5.3.

Onder de slider op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoe-wij-jou-helpen/vitaliteit-en-gezondheid> staan twee grijze ronde knoppen met een wit pijltje. Deze knoppen zijn bedoeld om te navigeren tussen de slides. Wanneer de eerste of laatste slide is bereikt, wordt dit weergegeven doordat de kleur van de knop verandert van donker naar licht. Deze informatie is niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Soortgelijke sliders komen op meerdere pagina's voor waaronder <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> en <https://goedopweg.nl/nl-nl/over-ons>. Let op: bij de slider met medewerkers staan de knoppen boven de slider.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoe-wij-jou-helpen/vitaliteit-en-gezondheid> staat onder de kop "Vitaal en gezond?" een slider. In de eerste slide is de afbeelding met de foto van Marjolein verborgen voor hulpsoftware met `aria-hidden="true"`. Deze afbeelding is niet decoratief en dient daarom ook toegankelijk te zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Deze informatie is nu alleen visueel zichtbaar, maar dient ook door software bepaald te kunnen worden. Soortgelijke sliders komen op meerdere pagina's voor waaronder <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> en <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoe-wij-jou-helpen/voldoen-aan-wet-en-regelgeving>.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoe-wij-jou-helpen/vitaliteit-en-gezondheid> staat onder de kop “Vitaal en gezond?” een slider. Vanaf slide twee en verder is alle content binnen de link, behalve de kop, verborgen voor hulpsoftware met `aria-hidden="true"`. Voor decoratieve afbeeldingen is dat geen probleem, maar voor de overige content, zoals de alinea en de span-elementen met de teksten “oplossing” en “lees meer” is dat wel een probleem. Deze informatie is nu alleen visueel zichtbaar, maar dient ook door software bepaald te kunnen worden. Dit is ook een probleem voor succescriterium 2.5.3. Overigens is het ook bij de decoratieve afbeelding beter om het `aria-hidden="true"` attribuut te verwijderen en de alt-tekst leeg te laten (`alt=""`). Soortgelijke sliders komen op meerdere pagina’s voor waaronder <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> en <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoe-wij-jou-helpen/voldoen-aan-wet-en-regelgeving>.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> staat onder de kop “Onze mobiliteitscoaches helpen je graag op weg met slimme en duurzame mobiliteit” een slider met medewerkers (mobiliteitscoaches). In elke slide zijn de afbeeldingen van de medewerkers in de code boven de kop met de naam van de medewerker geplaatst. Als de slides achter elkaar worden voorgelezen is het niet duidelijk bij welke kop de afbeelding hoort. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag deze indeling wel aangehouden worden. Plaats de koppen vooraan in de HTML-code en zet hierachter de afbeelding. Deze blokken met medewerkers komen op meerdere pagina’s voor, onder andere op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/over-ons>.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws> worden in de nieuwsblokken de afbeeldingen in de code boven de koppen geplaatst. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Als de nieuwsblokken achter elkaar worden voorgelezen is het niet duidelijk bij welke kop de afbeelding hoort. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag deze indeling wel aangehouden worden. Plaats de koppen vooraan in de HTML-code en zet hierachter de afbeelding. Op meerdere pagina’s komt een onderdeel met nieuwsberichten voor, bijvoorbeeld op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl>.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/zoeken?q=fiets> staat bovenaan elk zoekresultaat de datum en het soort zoekresultaat (Onderwerp, Artikel of Pagina). Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Als de zoekresultaten achter elkaar worden voorgelezen is het niet duidelijk bij welke kop deze gegevens horen. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag deze indeling wel aangehouden worden. Plaats de koppen vooraan in de HTML-code en zet hierachter de datum

en het soort zoekresultaat.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://goedopweg.nl/nl-nl> en <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> staan formulieren waarin de bezoeker onder andere het e-mailadres de naam of de voornaam en achternaam kan invullen. Het doel van deze velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld of extra hulp kan worden geboden bij het invullen. Dit kan door het autocomplete-attribuut aan de input-elementen toe te voegen. Voor e-mailadres is dat bijvoorbeeld `autocomplete="email"`. Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete-attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut, staat op pagina: <https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes>.

Let op: Dit kan op meerdere pagina's voorkomen en geldt ook voor eventuele andere formulieren.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt geopend verschijnt een dialoogvenster van Cookiebot. Als er meer

informatie wordt getoond over de verschillende cookies verschijnen bolletjes in beeld met een cijfer er in. Dit witte cijfer heeft een kleurcontrast van 1,5:1 met de lichtgrijze achtergrond. Dit is onvoldoende.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> staat het EHBM aanmeldingsformulier. Wanneer hier foutmeldingen worden gegenereerd hebben deze een oranje kleur. Het contrast van deze tekst met de blauwe achtergrond is met 4,1:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit doet zich ook voor op alle pagina's met het nieuwsbrief aanmeldingsformulier, onder andere op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl>.

In de video op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/goedopweg-start-goedverhaal-campagne> komt op tijdstip 0:17 de grafische tekst "Wethouder duurzaamheid" in beeld. Het contrast van de witte tekst op de blauw-groene achtergrond is op een bepaald punt 2,1:1. Dit is te laag. Voor normale tekst moet dat minimaal 4,5:1 zijn en voor grotere tekst (vanaf 24px) moet dat tenminste 3,0:1 zijn. Dit komt op meerdere plaatsen in de video voor. Op het moment dat deze visuele informatie ook is opgenomen in de voice-over of audiodescriptie is dit geen probleem meer omdat de hoorbare informatie dan een alternatief is voor het slechte kleurcontrast. Zie ook succescriterium 1.2.3 en 1.2.5 voor meer informatie. Hetzelfde probleem is ook geconstateerd in de video op <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/vanuit-heel-nederland-reist-men-naar-leusden>.

In de video op <https://goedopweg.nl/nl-nl/persoonlijk-reisadvies> zijn de teksten ook niet goed leesbaar, maar hier zorgt de voice-over voor een toegankelijk alternatief.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 pixels en als de tekst wordt vergroot tot 200% door in te zoomen, dan is niet alle content of functionaliteit nog aanwezig.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/goedopweg-start-goedverhaal-campagne> staat in een blauw vlak de grafische tekst "# goedverhaal "Door samen te werken maken we Houten bereikbaar"". Deze tekst wordt nu niet in zijn geheel getoond en wordt aan de linkerkant afgekapt. Dat is verlies van informatie en dus niet de bedoeling.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer bij een scherm breedte van 1280 pixels wordt ingezoomd tot 400% dan treden een aantal problemen op. Er mag geen content verloren gaan en er mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Als de website wordt geopend verschijnt een melding van Cookiebot. De informatie in dit dialoogvenster is niet langer leesbaar als de website wordt bekeken op 1280pixels breed en 400% zoom. Hierdoor weet de bezoeker niet waarvoor exact toestemming wordt gegeven.

<https://goedopweg.nl/>

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/persoonlijk-reisadvies> verdwijnt de kop "Verkeersverwachtingen.nl" gedeeltelijk uit beeld. Dit doet zich op meerdere pagina's voor bijvoorbeeld op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/contact> bij de kop "Programmamanagement". Deze is niet in zijn geheel te lezen. Dat is verlies van informatie en dus niet de bedoeling. Wel verschijnt er een horizontale scrollbalk in beeld, maar dat is voor dit succescriterium niet afdoende. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen

namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Los dit op door bijvoorbeeld gebruik te maken van de CSS eigenschap `word-break`.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt geopend verschijnt een dialoogvenster van Cookiebot. Als er meer informatie wordt getoond over de verschillende cookies zijn er ook meerdere links naar externe aanbieders. Deze externe websites worden aangeduid met een zwart icoontje op een blauwe achtergrond. Het kleurcontrast is met 1,3:1 veel te laag.

<https://goedopweg.nl/>

Op het moment dat op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> een fout(melding) onder de formulervelden verschijnt en de focus opnieuw op het veld komt, wordt de focus-indicator weergegeven als een oranje rand binnen het invoerveld. Het contrast van deze rand met de witte achtergrond is 2,0:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit doet zich ook voor bij het formulerveld "e-mailadres" op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> en andere pagina's waar dit formulier op voorkomt.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> verdwijnt een gedeelte van de kop "Slimme en duurzame mobiliteit maakt je organisatie succesvoller" onder de afbeelding ernaast. De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> staan bij de kop "Duurzaamheid zit in het DNA bij Specialisterren" twee blokken met tekst. De tekst in het eerste blok wordt afgekort en wanneer de website op 1280pixels wordt bekeken is er zelfs nog meer verlies van informatie. Dit is niet toegestaan. Vergelijkbare blokken komen over de hele website voor. Het is belangrijk dat ook de hoogte van deze blokken flexibel is, zodat het blok in de hoogte "meegroeit" afhankelijk van de content.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onder de slider op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoe-wij-jou-helpen/vitaliteit-en-gezondheid> staan twee grijze ronde knoppen met een wit pijltje. Op de knoppen staat het attribuut `tabindex="-1"`. Bezoekers die met het toetsenbord navigeren, bijvoorbeeld met de tabtoets, kunnen deze knoppen daardoor niet gebruiken. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord. Soortgelijke sliders komen op meerdere pagina's voor waaronder op pagina's <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> en <https://goedopweg.nl/nl-nl/over-ons>. Let op: bij de slider met medewerkers staan de knoppen boven de slider en hebben ze de kleur blauw.

Als op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/persoonlijk-reisadvies> de video start zijn een aantal knoppen aan de linkerkant onderin de video niet met de muis te bedienen. Dit wordt veroorzaakt doordat het h2-element deels over de video heen gepositioneerd is. Dit doet zich ook voor bij de video's op pagina's <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/goedopweg-start-goedverhaal-campagne> en <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/vanuit-heel-nederland-reist-men-naar-leusden>.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/goedopweg-start-goedverhaal-campagne>, <https://goedopweg.nl/nl-nl/persoonlijk-reisadvies> en <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/vanuit-heel-nederland-reist-men-naar-leusden> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter **K** gebruiken om de video's te pauzeren of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video's staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Momenteel zijn deze sneltoetsen niet alleen actief bij focus en is het voor zover bekend helaas niet mogelijk deze bediening uit te zetten of opnieuw toe te wijzen.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Een titel van een webpagina mag naast een omschrijving van de inhoud of het doel ook de naam van de website of organisatie bevatten. Bij voorkeur wordt deze achteraan de paginatitel geplaatst. Deze volgorde is internationaal gebruikelijk. Daarnaast is het handiger om het onderwerp vooraan te zetten, want dan is dit gelijk duidelijk als er meerdere tabbladen open staan. Als dit niet het geval is, keuren we het uiteraard niet af.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's doet zich het volgende voor. Wanneer er in het hoofdmenu met de Enter-toets of de spatiebalk een submenu wordt geopend en gelijk weer wordt gesloten, dan blijft de focus

binnen het submenu en met tabben worden alle submenu-items doorlopen. Dat is niet correct. De toetsenbordfocus dient dan bij tabben direct naar het eerstvolgende hoofdmenu-item te gaan. Zie ook succescriterium 2.4.7.

<https://goedopweg.nl/>

Wanneer de video op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/goedopweg-start-goedverhaal-campagne> wordt gestart en vervolgens de knop om de video te pauzeren onderin het scherm wordt geactiveerd, dan gaat de video terug naar het beginscherm. Dat is geen logische volgorde. De video dient dan open te blijven staan op het tijdstip waar deze gepauzeerd is. Dit doet zich ook voor bij de video's op pagina's <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/vanuit-heel-nederland-reist-men-naar-leusden> en <https://goedopweg.nl/nl-nl/persoonlijk-reisadvies>.

Wanneer op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/zoeken?q=fiets> de knop "Meer resultaten" wordt geactiveerd, dan blijft de focus op deze knop staan. Logischer is dat de focus verplaatst wordt naar het eerste zoekresultaat van de nieuwe zoekresultaten. Nu moet de bezoeker weer helemaal terug naar boven.

Wanneer op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws> de knop "Meer resultaten tonen" wordt geactiveerd, dan is het niet duidelijk waar de focus daarna blijft. Logischer is dat de focus verplaatst wordt naar het eerste resultaat van de nieuwe resultaten.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> staan meerdere links met de linktekst "Bekijk dit artikel" en "Bekijk deze oplossing" in de blauwe en groene verticale tekstblokken. Omdat deze links niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium. Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. Zorg dat links naar verschillende doelen unieke linkteksten hebben, door bijvoorbeeld de tekst aan te vullen met de titel van het bericht of pagina waarnaar gelinkt wordt. Als visueel duidelijk is waar de link bij hoort hoeft deze aanvullende tekst niet visueel zichtbaar te zijn. Er zijn meer problemen met deze links. Bekijk succescriterium 2.5.3 om te zien hoe deze opgelost kunnen worden.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> staat in het donkergroene blokje onder de kop "Omdat elke organisatie anders is, hebben we drie fietsstimuleringspakketten samengesteld." een link met de linktekst "Ik wil meer weten". Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context

met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk. Om dit op te lossen kan deze link mogelijk aangevuld worden met “over de fietsstimuleringspakketten”. Als visueel duidelijk is waar de link bij hoort hoeft deze aanvullende tekst niet visueel zichtbaar te zijn.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/goedopweg-start-goedverhaal-campagne> staat boven de nieuwberichten de kop “Meer lezen?”. Deze kop beschrijft niet duidelijk de inhoud van de content eronder. Beter zou zijn “Nieuwsberichten over duurzaamheid”.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's doet zich het volgende voor. Wanneer er in het hoofdmenu met de Enter-toets of de spatiebalk een submenu wordt geopend en gelijk weer wordt gesloten, dan blijft de focus in het submenu en met tabben worden alle submenu-items doorlopen. Het is nu niet zichtbaar waar de toetsenbordfocus is. Zie ook succescriterium 2.4.3.

<https://goedopweg.nl>

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Wanneer dit menu gesloten wordt is het niet duidelijk waar de focus zich bevindt. Dit doet zich op alle pagina's voor.

<https://goedopweg.nl>

Als op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> de checkboxen onder het label "Kies één of meer interessegebieden" focus hebben is dat niet zichtbaar. Zorg ervoor dat bezoekers die met het toetsenbord navigeren weten welk element de focus heeft door een duidelijke focusindicator toe te voegen.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/veelgestelde-vragen> staan aan het eind van de alinea onder de kop "Kan iedereen een 2-minutenscan aanvragen?" vijf links. Wanneer deze links focus hebben is dat niet zichtbaar. Zorg ervoor dat bezoekers die met het toetsenbord navigeren weten welk element de focus heeft door een duidelijke focusindicator toe te voegen. Zie ook succescriterium 4.1.2.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws> staan boven de nieuwsberichten filters. Als deze filters worden geopend is niet zichtbaar waar de focus staat. Hierdoor weet je niet welke optie je maakt. Direct na de knop "Filters toepassen" komt de focus ook nog op een element dat niet zichtbaar is, daardoor is de focus ook even niet zichtbaar.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's komt de zichtbare tekst van het logo "Goedopweg" niet terug in de

toegankelijkheidsnaam. Deze tekst is wel aanwezig in de alt-tekst van het img-element, maar wordt overruled door de tekst “Terug naar de homepage” in het aria-label op de link. Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen op visuele labels om een website te kunnen navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element zoals een link.

Het submenu onder het hoofdmenu-item “Hoe wij jou helpen” bevat aan de rechterkant twee linkblokken met de koppen “Gebieden” en “Overzicht cases”. De links bevatten naast de koppen ook de alinea eronder. Deze alinea is echter verborgen met `aria-hidden="true"`. Visueel is deze tekst zichtbaar, maar deze kan niet door software bepaald worden. Dat is niet correct. Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Dit doet zich voor op alle pagina's.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> bevindt zich een blok met de koptekst “Duurzaamheid zit in het DNA bij Specialistieren”. Rechts ervan staan twee blauwe tekstblokken boven elkaar. Het eerste blok heeft als linktekst “Bekijk dit artikel”. Deze tekst wordt echter overruled door de tekst in het aria-label attribuut “Bekijk deze case: Als je hybride werken – deels thuis en deels op kantoor – onderdeel maakt van je manier van (samen)werken, levert je dat veel voordelen op. Goedopweg zette vier concrete stappen op een rijtje.” De visuele labels wijken hierdoor af van de toegankelijkheidsnaam van de link. Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen op visuele labels om een website te kunnen navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element zoals een link. Verwijder daarom het aria-label attribuut met inhoud. Dan komt de linktekst weer beschikbaar en deze voldoet wel aan dit succescriterium omdat deze overeenkomt met de visueel zichtbare tekst. Dezelfde situatie doet zich voor in de groene tekstblokken eronder.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoewijjouhelpen/vitaliteit-en-gezondheid> staat onder de kop “Vitaal en gezond?” een slider. Vanaf slide twee en verder is alle content binnen de link, behalve de kop, verborgen voor hulpsoftware met `aria-hidden="true"`. Dat is niet correct. Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Soortgelijke sliders komen op meerdere pagina's voor waaronder <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> en <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoewijjouhelpen/voldoen-aan-wet-en-regelgeving>.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/zoeken?q=fiets> staat om elk zoekresultaat een link heen. Alle elementen binnen de link, behalve de kop, zijn verborgen met `aria-hidden="true"`. Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws> staat boven de nieuwsblokken een knop met het tekstlabel "Filters toepassen". Deze tekst wordt overschreven door de tekst "Er is gefilterd op onderwerp: X en op type: X". Waarschijnlijk wordt dit veroorzaakt doordat de knop en deze tekst in een label-element staan. De werking hier is echter niet correct en is een probleem voor bezoekers die afhankelijk zijn van spraakbesturing.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat achter de hoofdmenu-items een svg afbeelding van een pijltje. Al deze afbeeldingen hebben hetzelfde id `clipPath id="a"`. Op één pagina mag een id-waarde slechts één keer voorkomen.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> staat het EHBM aanmeldingsformulier. Op alle li-elementen (met daarbinnen het label en het invoerveld) is het aria-attribuut `role="group"` geplaatst. Het gaat om de velden "naam" tot en met "aantal medewerkers". En ook het label "Kies één of meer interessegebieden" en de eronder staande checkboxen staan binnen een li-element met `role="group"`. Een `role="group"` mag gebruikt

worden in de context van een lijst. Waar je het normaal gesproken voor gebruikt is om een aantal li-elementen te groeperen. Dat wordt hier echter niet gedaan. Men vervangt hier elk li-element door er een `role="group"` op toe te passen. Uiteindelijk heb je dan een lege lijst met alleen maar groepen die allemaal uit maar één onderdeel bestaan. Dat is niet logisch en foutief gebruik van deze ARIA-rol voor het groeperen. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl> en andere pagina's voor het nieuwsbrief aanmeldformulier.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/veelgestelde-vragen> staan aan het eind van de alinea onder de kop "Kan iedereen een 2-minutenscan aanvragen?" vijf links. Deze links hebben geen toegankelijkheidsnaam. Dit kan opgelost worden door een goede linktekst te maken, of door de links te verwijderen als ze er niet horen te staan.

Op pagina <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoe-wij-jou-helpen/vitaliteit-en-gezondheid> staat onder de kop "Vitaal en gezond?" een slider. In de eerste slide staan de links "marjolein@goedopweg.nl" en "06 55 46 64 12". Op het p-element dat deze twee links omvat is het attribuut `aria-hidden="true"` geplaatst. Elementen met `aria-hidden="true"` mogen geen focusbare elementen bevatten. De links hebben nu geen toegankelijke naam. Soortgelijke sliders komen op meerdere pagina's voor waaronder <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit> en <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoe-wij-jou-helpen/voldoen-aan-wet-en-regelgeving>.

Een aanmerkelijk probleem op deze website is dat veel gebruik wordt gemaakt van WAI-ARIA. Deze technieken zijn bedoeld om websites toegankelijker te maken op punten waar standaard HTML-elementen niet in voorzien. Voorwaarde hiervoor is wel dat deze technieken goed worden gebruikt en dat is hier niet overal het geval. Hier leidt het juist tot meer toegankelijkheidsproblemen. Het advies is om vooral de volgende Engelstalige webpagina te lezen: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/practices/read-me-first/>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://goedopweg.nl/nl-nl>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/over-ons>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/contact>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/veelgestelde-vragen>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/privacyverklaring>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/zoeken?q=fiets>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoe-wij-jou-helpen/vitaliteit-en-gezondheid>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/aan-de-slag/eerste-hulp-bij-mobiliteit>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/themas/hybride-werken>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/persoonlijk-reisadvies>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/vanuit-heel-nederland-reist-men-naar-leusden>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/nieuws-en-kennis/nieuws/goedopweg-start-goedverhaal-campagne>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoe-wij-jou-helpen/voldoen-aan-wet-en-regelgeving>
- <https://goedopweg.nl/nl-nl/hoe-wij-jou-helpen/kostenbesparing>